Általános felhasználási feltételek, szabályzat és adatvédelmi tájékoztató

A „Kiállítás fogságában” című játékhoz

1. A szabályzat hatálya és a szolgáltatás igénybevétele

Jelen Általános Felhasználási és Szabályzati Feltételek (a továbbiakban: „Szabályzat”) a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság (székhely: 3304 Eger, Sánc utca 6.; a továbbiakban: „Igazgatóság”) tulajdonában és üzemeltetésében álló Nyugati Kapu Látogatóközpontban (3324 Felsőtárkány, Ifjúság u. 34/1.) kialakított szabadulószoba (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltatásban részt vevő személyek jogait és kötelezettségeit határozza meg.

2. A Szolgáltatás felhasználója

Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, aki a Szolgáltatás igénybevételére jogosult, és a szabadulószobai programon részt vesz.
A Szolgáltatás nagykorú és kiskorú személyek számára egyaránt igénybe vehető. Kiskorú személy a programon kizárólag nagykorú kísérő jelenlétében vehet részt. A kiskorú résztvevőért a program teljes időtartama alatt a vele érkező nagykorú kísérő felel.

3. Adatszolgáltatási kötelezettség

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során köteles a valóságnak megfelelő, pontos és naprakész adatokat megadni. Az adatok megadásával a Felhasználó ellenőrzi, hogy az általa közölt információk a valóságnak megfelelnek.
Kiskorú résztvevő esetén a Szolgáltatás igénybevételéhez a vele érkező nagykorú kísérő adatait kell megadni.

4. Az adatok felhasználása

A Felhasználó által megadott adatokat az Igazgatóság kizárólag a Szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó foglalkozás időpontjának azonosítása, valamint a számla kiállítása céljából használja fel.

Az Igazgatóság a megadott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban, valamint saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli. Az adatokat harmadik személy részére – jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – nem adja át.

5. A Játék díja és jelentkezés

A Játék igénybevételének díja:

- csoportonként (max. 6 fő/alkalom): 10.000 Ft/alkalom
- egy nap második csoport esetén 30% kedvezménnyel lehet a szolgáltatást igénybe venni
- iskolás csoportok esetén (iskolai keretek között, max. 6 fő/allkalom): 1000 Ft/fő

A Játék díja a foglalás visszaigazolásakor megadott fizetési feltételek szerint, előzetesen fizetendő.

A fizetés az Igazgatóság által megadott számlaszámra történő banki átutalással történik.

A Játékra történő időpontfoglalás a díj megfizetésével és az Igazgatóság részéről történő e-mailes visszaigazolással válik érvényessé.

A Játékra való jelentkezés az elérhetőségeknél megadott telefonszámon, illetve e-mail címen lehetséges. A foglalást minimum három nappal az időpont előtt kell egyeztetni. Hétköznapokon előre egyeztetett időpontban 10.00 – 18.00 óra közti kezdéssel, hétvégén 14.00 – 20.00 óra közötti kezdéssel lehet igénybe venni a Szolgáltatást.

6. A Játék időtartama és a résztvevők érkezése

A Játék időtartama 120 perc.

A Játékot az Igazgatóság munkatársa, a játékmester vezeti, aki törekszik arra, hogy a program a foglaláskor meghatározott időpontban kezdődjön el, valamint hogy a rendelkezésre álló időkeret biztosított legyen.

Ennek érdekében kérjük a Felhasználóktól, hogy a lefoglalt időpont előtt legalább 10 perccel érkezzenek meg. Az érkezést követően a játékmester ismerteti a Játék menetére, valamint a biztonságos és rendeltetésszerű használatra vonatkozó legfontosabb tudnivalókat.

A késve érkező Felhasználó(k) tudomásul veszi(k), hogy a 120 perces játékidő a késés időtartamával csökken, és a még rendelkezésre álló időtartam meghosszabbítása nem feltétlenül biztosítható.

7. A foglalás lemondása

Amennyiben a Felhasználó számára a lefoglalt időpont mégsem megfelelő, a foglalás lemondását vagy módosítását legkésőbb a program kezdő időpontját megelőző 24 órával kell jelezni Amennyiben a Felhasználó nem mondja le 24 órán belül a szolgáltatást, úgy a díjat nem áll módunkban visszatéríteni.
A 24 órán belül történő lemondás, illetve a programon való meg nem jelenés esetén az Igazgatóság a Játék díját nem köteles visszatéríteni.
Az Igazgatóság által történő lemondás vagy a Játék olyan okból történő elmaradása esetén, amelyért nem a Felhasználó felelős, a megfizetett részvételi díj visszatérítésére vagy – a felek megállapodása szerint – másik időpont biztosítására kerül sor.

8. Biztonsági és magatartási szabályok

A Játékban való részvétel alkohol, illetve bármilyen tudatmódosító szer hatása alatt álló Felhasználó számára nem megengedett. A játékmester jogosult megtagadni a részvételt attól a személytől, akinek állapota alapján megalapozottan feltételezhető, hogy alkohol vagy tudatmódosító szer hatása alatt áll.
A Nyugati Kapu Látogatóközpont területén szigorúan tilos a dohányzás, valamint nyílt láng használata.
A kiállítás területére tilos szúró-, vágó- vagy egyéb, sérülés okozására alkalmas eszközt, továbbá fegyvernek minősülő vagy annak használatára alkalmas tárgyat bevinni.
Felhasználó köteles a Játék során a játékmester utasításait betartani, valamint a kiállítás és a Játék berendezéseit rendeltetésszerűen használni.
A Játékban nem vehet részt, illetve a programból kizárható az a személy, akinek egészségi vagy fizikai állapota a saját vagy mások testi épségét, illetve a kiállítás biztonságát veszélyeztetheti.
Felhasználó köteles a Játék megkezdése előtt minden olyan körülményre felhívni a figyelmet, amely a biztonságos részvételét befolyásolhatja.
Az Igazgatóság nem vállal felelősséget olyan egészségkárosodásért vagy balesetért, amely a Felhasználó ismert vagy előre nem jelzett egészségi állapotával, illetve a jelen Szabályzatban foglalt előírások megszegésével összefüggésben következik be, amennyiben az Igazgatóság felelőssége jogszabály alapján kizárható.

9. A kiállítási tárgyak és berendezések használata

A kiállításon természetvédelmi értékek, valamint muzeális- és kiállítási tárgyak is bemutatásra kerülnek. Ezek megóvása érdekében Felhasználó kizárólag azokat az interaktív kiállítási

elemeket, tárgyakat és berendezéseket érintheti meg, mozdíthatja el vagy használhatja, amelyekre a játékmester a Játék megkezdése előtt kifejezetten engedélyt ad.
A kordonokkal vagy egyéb módon elzárt területekre, valamint az enteriőrökbe Felhasználónak tilos a belépés! Az elzárt területeken a Játékhoz kapcsolódó feladat, nyom vagy megoldás nem található, ezért azok megközelítése nem szükséges.
A kiállítási tárgyak, berendezések vagy az épület bármely elemének szándékos vagy gondatlan megrongálása, károsítása tilos.
Felhasználó az általa okozott, jogszabály alapján megtérítendő kárért felelősséggel tartozik, és köteles azt az Igazgatóság részére megtéríteni. Amennyiben a károkozó a kárt önként nem rendezi, az Igazgatóság jogosult a szükséges jogi és hatósági eljárásokat kezdeményezni.

10. Kamerarendszer

A kiállítás területén kamerarendszer működik. A kamerák által rögzített felvételek kezelésére az Igazgatóság mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
A Játék során a kamerarendszert az Igazgatóság munkatársa figyelemmel kísérheti a Felhasználó biztonsága, a Játék megfelelő lebonyolítása, valamint a kiállítás és annak értékei védelme érdekében.
Károkozás, baleset, szabálysértés vagy egyéb jogsértés alapos gyanúja esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az Igazgatóság jogosult a rendelkezésére álló kamerafelvételeket az illetékes hatóság részére átadni.

11. A szabályok megszegésének következményei

Aki a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket megszegi, a kiállítás tárgyaiban vagy berendezéseiben kárt okoz, illetve az Igazgatóság munkatársának a biztonságos lebonyolításra vonatkozó utasításait nem tartja be, a Játékból azonnali hatállyal kizárható.
Kizárás esetén Felhasználó a Játék folytatására nem jogosult, és – amennyiben a kizárásra a Felhasználónak felróható magatartás miatt kerül sor – a részvételi díj visszatérítésére nem jogosult.
Súlyos vagy ismételt szabálysértés, illetve jogsértés esetén az Igazgatóság jogosult a szükséges hatósági vagy egyéb jogi intézkedéseket megtenni.

12. Záró rendelkezések

A Játékban való részvétellel Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szabályzatban foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette, és a program teljes időtartama alatt köteles azoknak megfelelően eljárni.
Az Igazgatóság fenntartja a jogot a jelen Szabályzat módosítására, amelyről a Felhasználókat a módosítás hatálybalépését megelőzően, illetve a foglalás során megfelelő módon tájékoztatja.
A Játék résztvevői a szabadulást követően – az Igazgatóság aktuális lehetőségei és a kiállítás látogatási rendje szerint – megtekinthetik a kiállítás további részeit is.

Köszönjük, hogy a szabályok betartásával hozzájárulnak a kiállítás értékeinek megóvásához és a program biztonságos, kellemes lebonyolításához!

Tartalmas és kellemes időtöltést, sikeres szabadulást kívánunk!

Kapcsolat:
zsidai.sara.eszter@bnpi.hu
+36 30 627 8284